

« Les réponses sont immédiates, nous n'avons pas à attendre la fin de l'année pour savoir si on est rentable ou non. »

Introduction

Monsieur Pierre Maltais, Chef comptable au Restaurant et Taverne Magnan, souhaitait que son système comptable Avantage soit arrimé avec Maître'D, logiciel de prise de commande du client, afin d'avoir une solution complètement intégrée pour une meilleure gestion de ses opérations.

Objectifs d'affaires

- Simplifier les opérations de gestion et assurer la qualité et le contrôle des coûts
- Fidéliser la clientèle avec une carte Privilège
- Récupérer des fonds par transfert électronique

Moyens

Pour assurer la qualité et le contrôle des coûts, Restaurant et Taverne Magnan a intégré ses logiciels de prise de la commande du client avec son logiciel Avantage-Intégration pour en arriver à un système d'analyse et de contrôle très raffiné qui permet à l'entreprise d'évaluer les performances de chacun des départements de même que la performance du personnel. Le tableau de bord est disponible sur une base bi-journalière, hebdomadaire, mensuelle, etc. Avantage, avec ses différents modules favorisant la saine gestion d'une entreprise, permet de fournir des données exactes, instantanément.

La carte Privilège permet aux détenteurs d'accumuler des «Magnan-Dollars», échangeables contre différents produits et services et aussi d'obtenir divers avantages et privilèges. En intégrant leurs systèmes avec les versions les plus récentes des logiciels Avantage et Maître'D, Restaurant et Taverne Magnan peut identifier ses clients utilisant la carte fidélité et communiquer avec eux afin de les fidéliser. Les informations sont cumulées, comptabilisées et envoyées dans le logiciel Avantage qui peut les traiter selon les besoins.

Restaurant et Taverne Magnan est réputé comme un modèle de gestion «propre». En liant le système Avantage à Maître'D, toutes les transactions sont transparentes, ce qui réduit par le fait même les frais reliés à la vérification. Moins long à vérifier = moins cher! Le bouton «PME/Comptable» de Avantage permet de transmettre sans aucune difficulté toutes les informations appropriées au comptable-vérificateur et ainsi de conserver l'intégrité des données.

Résultats/Bénéfices

- Résultats concrets obtenus avec l'évaluation des performances des différents départements et du personnel.
- Plus de 1250 clients détiennent maintenant une carte Privilège.
- Grâce à des opérations simplifiées et des données justes et précises, l'audit de vérification de Revenu Canada pour le volet « technologie » a duré une journée et demie (au lieu des deux semaines habituelles) et Restaurant et Taverne Magnan est maintenant devenu l'entreprise-modèle à imiter dans le milieu de la restauration et de l'hôtellerie.

« Les réponses sont immédiates, nous n'avons pas à attendre la fin de l'année pour savoir si on est rentable ou non. »

Vers l'avenir

Les projets de Restaurant et Taverne Magnan continuent de se développer:

- Commercialiser les différents outils de gestion développés
- Développer un partenariat concret avec Avantage
- Définir un modèle de gestion intégré pour l'industrie de la restauration

Description du client

Restaurant et Taverne Magnan est une véritable institution à Montréal. Tout commence en 1932, quand Marie-Ange et Armand Magnan ouvrent une petite taverne sur la rue St-Patrick à Pointe St-Charles pour les travailleurs du canal Lachine et les ouvriers des manufactures voisines. Une cuisine simple, familiale, de qualité, à des prix très abordables et un accueil chaleureux. Très vite, le succès et les agrandissements se succèdent. Yves, le fils, prend les commandes en 1953. En 1989, les femmes n'ont plus besoin de se déguiser pour entrer dans les tavernes, Yves ouvre alors une salle à manger plus raffinée. Actuellement, c'est son gendre, Alain Gauthier, qui dirige cette institution.

Plus de 1000 clients par jour s'y rendent pour déguster les spécialités, de succulentes grillades, dont leur rôti, et des fruits de mer. L'entreprise Restaurant et Taverne Magnan, avec ses 75 ans d'histoire, définit la nouvelle vision des restaurateurs en étant précurseur et innovateur tout en faisant de la technologie une alliée de première importance.

« Lorsque tu contrôles la gestion de ta compagnie, tu contrôles tout et c'est beaucoup plus facile de prendre des décisions éclairées. Les réponses sont immédiates, nous n'avons pas à attendre la fin de l'année pour savoir si on est rentable ou non. »

Alain Gauthier,
Président-directeur-général,
Restaurant et Taverne Magnan

Si comme Restaurant et Taverne Magnan vous désirez:

- ▶ Assurer une meilleure qualité et un contrôle de vos coûts
- ▶ Obtenir une vue précise et détaillée de votre budget en tout temps
- ▶ Améliorer la gestion des salaires
- ▶ Simplifier les transactions électroniques

Contactez-nous:

1 888 622-8288

avantage@gfisolutions.com www.avantage.ca



Avantage

Solutions de gestion comptable

La comptabilité simplifiée!

Contactez nos experts :

1 888 622-8288 www.avantage.ca

